



คำสั่งเทศบาลตำบลหน้าสตน

ที่ /๒๕๖๓

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลหน้าสตน จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดตั้ง เรียกว่า **“ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน”**

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน ตั้งอยู่ที่ **“อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลหน้าสตน”** เลขที่ ๒๕๕ หมู่ที่ ๓ ตำบลหน้าสตน อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน มีโครงสร้างดังนี้

๓.๑ นายกเทศมนตรีตำบลหน้าสตน เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน

๓.๒ ปลัดเทศบาลตำบลหน้าสตน เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน มีหน้าที่ ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน

๔.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถให้การช่วยเหลือได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

/ ๔.๕ รวบรวม...

๔.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน

๔.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน มอบหมาย

๔.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือผู้ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน มอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดังนี้

๕.๑ ฝ่ายอำนวยการ

- | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----------------|
| (๑) นายอภิรักษ์ คงวัดใหม่ | หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าฝ่าย |
| (๒) นางมินทร์ธิดา แก้วช่วย | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) นางสาวนงลักษณ์ ภิรมย์ | ผ.จ.เจ้าหน้าที่ธุรการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๕.๒.๑ การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลหน้าสตน

- | | | | |
|---------------------------|--------|-------------------|-----------------|
| (๑) จำสิปโทอุดม | ดีแก้ว | นักป้องกันฯ | หัวหน้าฝ่าย |
| (๒) นางสาวณธษา เอียดสังข์ | | เจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) นางฉลวย แก้วศรีจันทร์ | | ผ.น.นักพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่อง และส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งเรื่องต่อให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลหน้าสตน หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

๕.๒.๒ การรับเรื่องฝ่ายสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | | | |
|---------------------------|--------|-----------------------|-----------------|
| (๑) จำสิปโทอุดม | ดีแก้ว | นักป้องกันฯ | หัวหน้าฝ่าย |
| (๒) นางสาวณธษา เอียดสังข์ | | เจ้าพนักงานธุรการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) นางสาวนงลักษณ์ ภิรมย์ | | ผ.จ.เจ้าหน้าที่ธุรการ | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook, Website ของเทศบาลตำบลหน้าสตน (www.nasaton.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลหน้าสตน หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

/๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน...

๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๕.๓.๑ ด้านงานสาธารณภัย

(๑) นายอภิรักษ์ คงวัตใหม่	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นางสาวฤทัยรัตน์ หนูจันทร์	นักทรัพยากร	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) จำลิมโทอุดม ดีแก้ว	นักป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๕.๓.๒ ด้านส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๑) นางมินทร์ธิดา แก้วช่วย	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นายสมเกียรติ เอียดทองใส	นักพัฒนาชุมชนฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายอมเรศ นวลศรี	นิติกรฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔) นางสาวฉัตรรัตน์ พุ่มพวง	นักวิเคราะห์ฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๕) นายภาณุพงษ์ ชาลี	นักวิชาการศึกษา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

๕.๓.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๑) นายสมเกียรติ เอียดทองใส	นักพัฒนาชุมชนฯ	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นางสาวกรณัฏฐา เต็มสงสัย	ผ.น.นักทรัพยากรบุคคลฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นางประดับ ยิ่งช่วย	ผ.เจ้าพนักงานธุรการฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลหน้าสตนที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหน้าสตนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๕.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๑) จำลิมโทอุดม ดีแก้ว	นักป้องกันฯ	หัวหน้าฝ่าย
(๒) นายสมยศ วงศ์พิพันธ์	พนักงานขับรถเอนกประสงค์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓) นายเอกลักษณ์ หนูชูชัย	คนงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔) นายไกรทิพย์ เหมทานนท์	ผ.ช่างไฟฟ้า	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๕) นายอนันต์ โต๊ะเส็น	คนสวน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๖) นายมนตรี สอนติวงศ์	พนักงานผลิตน้ำประปา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๗) นายสุรชัย วรพงศ์	พนักงานผลิตน้ำประปา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๘) นายอรรถพล บุญแก้วสุข	พนักงานขับรถยนต์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

/มีหน้าที่ตรวจสอบ...

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ลงชื่อ ประดับ แก้วพลับ
(นายประดับ แก้วพลับ)
นายกเทศมนตรีตำบลหน้าสตน